

# VIÑA ENCIERRA

[www.encierra.cl](http://www.encierra.cl)

---

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

*En cumplimiento de la Ley N°21.719 que regula el tratamiento  
y protección de los datos personales en Chile*

Última actualización: [\_\_ de \_\_\_\_ de 2026]  
Versión 1.1 · Sitio web v2.0

**NOTA PARA EDICIÓN INTERNA (eliminar antes de publicar):** Los campos entre corchetes [ ] deben completarse con los datos definitivos de la sociedad (razón social, RUT, domicilio, representante legal y correos de contacto) y revisarse por asesoría legal antes de la publicación del sitio. Si Viña Encierra designa un Delegado de Protección de Datos, actualizar la sección 2.1 con su nombre y cargo. Esta versión incorpora: transferencias internacionales específicas (9.1), tratamiento de datos sensibles en enoturismo (4.6), plazo de 72 horas para notificación de brechas (12) y decisiones automatizadas/perfilamiento (13).

## Índice de contenidos

## 1. Introducción y objeto

Viña Encierra (en adelante, “**Viña Encierra**”, “la Viña”, “nosotros” o “el Responsable”) valora y respeta la privacidad de las personas que visitan e interactúan con su sitio web **[www.encierra.cl](http://www.encierra.cl)** (en adelante, el “Sitio”). La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (la “Política”) tiene por objeto informar de manera clara y transparente cómo recopilamos, usamos, almacenamos, comunicamos y protegemos los datos personales de nuestros usuarios, clientes, visitantes y suscriptores.

Esta Política se ha elaborado en conformidad con la **Ley N°21.719, que regula el tratamiento y protección de los datos personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales**, publicada en el Diario Oficial el 13 de diciembre de 2024 y con plena entrada en vigencia el 1 de diciembre de 2026, la cual moderniza y reemplaza a la anterior Ley N°19.628.

Al navegar por el Sitio, registrarse, adquirir productos, reservar experiencias de enoturismo o suscribirse a nuestras comunicaciones, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los términos de esta Política.

## 2. Identificación del Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del Sitio es:

- **Razón social:** [Razón social completa de Viña Encierra]
- **RUT:** [\_.\_\_\_\_\_-]
- **Domicilio:** [Dirección, comuna, región, Chile]
- **Representante legal:** [Nombre del representante legal]
- **Correo de contacto para materias de privacidad:** [adominguez@encierra.cl](mailto:adominguez@encierra.cl)
- **Correo de contacto general:** [contacto@encierra.cl](mailto:contacto@encierra.cl)
- **Sitio web:** [www.encierra.cl](http://www.encierra.cl)

### 2.1. Delegado de Protección de Datos

A la fecha de esta Política, Viña Encierra no ha designado formalmente un Delegado de Protección de Datos (DPO). Mientras dicha designación no se formalice, el correo **[adominguez@encierra.cl](mailto:adominguez@encierra.cl)** cumple la función de canal de contacto para consultas, solicitudes y reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales. Esta Política será actualizada para identificar al Delegado de Protección de Datos en caso de que Viña Encierra proceda a su designación.

## 3. Definiciones

Para los efectos de esta Política, se entenderá por:

- **Datos personales:** cualquier información vinculada o referida a una persona natural identificada o identificable.
- **Datos sensibles:** aquellos que revelan origen étnico o racial, afiliación política, sindical o gremial, creencias religiosas o filosóficas, datos relativos a la salud, al perfil biológico humano, a la vida u orientación sexual, entre otros.
- **Titular:** la persona natural a quien conciernen los datos personales.

- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como recopilar, almacenar, usar, comunicar o eliminar.
- **Responsable:** la persona natural o jurídica que decide sobre los fines y medios del tratamiento, en este caso, Viña Encierra.
- **Encargado:** quien trata datos personales por cuenta del Responsable (por ejemplo, proveedores de pago, despacho, hosting o analítica).
- **Consentimiento:** toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca mediante la cual el titular autoriza el tratamiento de sus datos.

## 4. Datos personales que recopilamos

Recopilamos únicamente los datos necesarios para las finalidades descritas en esta Política. Según la interacción del usuario con el Sitio, podemos tratar las siguientes categorías de datos:

### 4.1. Venta online de vinos (tienda / e-commerce)

- Datos de identificación: nombre y apellidos, RUT o documento de identidad.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, dirección de despacho y facturación.
- Datos de la transacción: productos adquiridos, montos, historial de compras.
- Datos de pago procesados a través de pasarelas externas (no almacenamos datos completos de tarjetas de crédito o débito en nuestros servidores).
- Confirmación de mayoría de edad (18 años), requisito legal para la venta de bebidas alcohólicas.

### 4.2. Enoturismo, visitas y reservas de experiencias

- Nombre y apellidos, correo electrónico y teléfono de contacto.
- Datos de la reserva: fecha, número de personas y tipo de experiencia.
- Cuando el titular lo indique voluntariamente, información sobre alergias, intolerancias alimentarias u otras condiciones de salud relevantes para la actividad (por ejemplo, para la organización de almuerzos o degustaciones). Este dato es sensible y su tratamiento se sujeta a las condiciones descritas en el punto 4.6.

### 4.3. Formularios de contacto y consultas

- Nombre, correo electrónico, teléfono y el contenido de la consulta o mensaje.

### 4.4. Suscripción a newsletter y comunicaciones comerciales

- Nombre y correo electrónico, así como sus preferencias de suscripción.

### 4.5. Datos de navegación y cookies

- Dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas, tiempo de permanencia y datos recopilados mediante cookies y tecnologías similares, conforme a nuestra Política de Cookies (sección 14).

### 4.6. Datos sensibles

Como regla general, Viña Encierra no recopila datos sensibles (origen étnico o racial, afiliación política, creencias religiosas, salud, vida u orientación sexual, entre otros). La única excepción se presenta en el

contexto de las reservas de enoturismo (punto 4.2), en que el titular puede indicar voluntariamente alergias u otras condiciones de salud relevantes para la experiencia.

Estos datos solo serán tratados si el titular otorga su **consentimiento explícito y específico** para dicho fin, mediante una casilla de aceptación diferenciada del resto del formulario de reserva. Se utilizarán exclusivamente para adecuar la experiencia y resguardar la seguridad del visitante, se comunicarán únicamente al personal y proveedores directamente involucrados en la organización de la actividad (por ejemplo, cocina o guías), y el titular podrá revocar este consentimiento y solicitar la supresión de estos datos en cualquier momento, sin que ello afecte su posibilidad de participar en la actividad, salvo que la información sea indispensable para su seguridad.

## 5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recopilados serán tratados para las siguientes finalidades:

1. Gestionar el registro de usuarios y la operación de la cuenta en el Sitio.
2. Procesar, gestionar y despachar las compras de productos realizadas en la tienda online.
3. Gestionar reservas y experiencias de enoturismo, visitas y actividades.
4. Responder consultas, solicitudes y requerimientos enviados a través de los formularios de contacto.
5. Emitir documentos tributarios y cumplir obligaciones legales, contables y tributarias.
6. Verificar la mayoría de edad del comprador, conforme a la normativa sobre expendio de bebidas alcohólicas.
7. Enviar comunicaciones comerciales, promociones, novedades y newsletter, siempre que el titular haya prestado su consentimiento.
8. Mejorar la experiencia de navegación, la seguridad del Sitio y elaborar estadísticas de uso.
9. Prevenir fraudes y garantizar la seguridad de las transacciones.

## 6. Base de licitud del tratamiento

De acuerdo con la Ley N°21.719, todo tratamiento de datos personales requiere una base de licitud. Viña Encierra trata los datos personales sobre las siguientes bases:

- **Consentimiento del titular:** regla general, requerido para el envío de comunicaciones comerciales y newsletter, así como para el uso de cookies no esenciales. El consentimiento es libre, informado, específico, previo e inequívoco, y puede revocarse en cualquier momento.
- **Ejecución de un contrato:** cuando el tratamiento es necesario para procesar compras, despachos o reservas solicitadas por el titular.
- **Cumplimiento de una obligación legal:** por ejemplo, la emisión de documentos tributarios o la verificación de la mayoría de edad.
- **Interés legítimo:** cuando el tratamiento resulta necesario para fines legítimos del Responsable —como la seguridad del Sitio o la prevención de fraudes— siempre que no prevalezcan los derechos y libertades del titular.

Tratándose de datos sensibles —como la información de salud o alergias señalada en el punto 4.6—, la base de licitud aplicable es siempre el **consentimiento explícito y específico** del titular, otorgado en forma diferenciada del resto de las autorizaciones recabadas en el Sitio.

## 7. Verificación de edad y venta de alcohol

La venta de bebidas alcohólicas está permitida únicamente a personas mayores de 18 años. Al realizar una compra en el Sitio, el usuario declara y garantiza ser mayor de edad. Viña Encierra podrá solicitar la verificación de la mayoría de edad al momento de la compra y/o de la entrega del producto, y se reserva el derecho de rechazar o anular pedidos cuando existan dudas fundadas respecto del cumplimiento de este requisito.

## 8. Plazo de conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados y para atender las obligaciones legales, contables y tributarias que correspondan. Una vez cumplidas dichas finalidades y transcurridos los plazos legales de conservación, los datos serán eliminados, bloqueados o anonimizados de forma segura.

Los datos tratados sobre la base del consentimiento —como la suscripción a comunicaciones comerciales— se conservarán hasta que el titular revoque dicho consentimiento o solicite la baja.

## 9. Comunicación y transferencia de datos a terceros

Viña Encierra no vende ni comercializa datos personales. No obstante, para la correcta prestación de sus servicios, podrá comunicar datos a terceros que actúan como encargados del tratamiento, bajo obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad, tales como:

- Pasarelas y procesadores de pago, para gestionar las transacciones.
- Empresas de despacho, logística y courier, para la entrega de los productos.
- Proveedores de hosting, infraestructura y servicios tecnológicos.
- Proveedores de servicios de analítica web y marketing digital.
- Organismos públicos, tribunales o autoridades competentes, cuando exista una obligación legal.

### 9.1. Transferencias internacionales de datos

En la operación del Sitio, Viña Encierra transfiere datos personales a proveedores ubicados fuera de Chile, entre ellos:

- Pasarelas de pago internacionales, entre ellas **MercadoPago** y otros procesadores de pago, para la gestión de transacciones.
- Google LLC y Meta Platforms, Inc. (*Google Analytics*, *Google Ads* y *Meta Pixel*), para estadísticas de navegación y publicidad digital (ver también punto 13).
- Proveedores de infraestructura y hosting en la nube (por ejemplo, Amazon Web Services, Google Cloud Platform o Microsoft Azure), para el alojamiento del Sitio y de las bases de datos asociadas.

Estas transferencias se realizan utilizando los mecanismos habilitantes que establece la Ley N°21.719, en particular: (i) cláusulas contractuales tipo aprobadas por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, suscritas con el destinatario extranjero; (ii) la adhesión de dichos proveedores a certificaciones o códigos de conducta reconocidos; y/o (iii) la constatación de que el país de destino cuenta con un nivel de protección adecuado, según sea determinado por la Agencia de Protección de Datos Personales. Viña Encierra exige

contractualmente a estos proveedores un nivel de protección de los datos personales equivalente al establecido por la normativa chilena.

## 10. Derechos de los titulares (ARCOP y bloqueo)

La Ley N°21.719 reconoce a los titulares derechos personales, intransferibles e irrenunciables, que no pueden limitarse por contrato. Todo titular puede ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** obtener confirmación sobre si tratamos sus datos y acceder a ellos, así como conocer su origen, finalidad, destinatarios y plazo de conservación.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos, desactualizados o incompletos.
- **Supresión (cancelación):** solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios, se haya revocado el consentimiento o hayan sido tratados de forma ilícita, salvo las excepciones legales.
- **Oposición:** oponerse a un tratamiento determinado, por ejemplo el basado en interés legítimo o el uso con fines de marketing directo.
- **Portabilidad:** recibir sus datos en un formato electrónico estructurado y de uso común, y transferirlos a otro responsable, cuando el tratamiento sea automatizado y se base en el consentimiento.
- **Bloqueo:** solicitar la suspensión temporal del tratamiento mientras se resuelve una solicitud de rectificación, supresión u oposición.

### 10.1. Cómo ejercer sus derechos

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular podrá enviar una solicitud al correo [adominguez@encierra.cl](mailto:adominguez@encierra.cl), indicando su nombre completo, el derecho que desea ejercer y acompañando los antecedentes que acrediten su identidad. Viña Encierra acusará recibo y se pronunciará sobre la solicitud dentro del plazo legal de 30 días corridos, prorrogable por una sola vez hasta por otros 30 días corridos cuando la complejidad lo justifique. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

## 11. Seguridad de la información

Viña Encierra adopta medidas técnicas y organizativas razonables y apropiadas para proteger los datos personales frente a su pérdida, uso indebido, alteración, acceso no autorizado o divulgación, considerando el estado de la técnica, la naturaleza de los datos y los riesgos asociados al tratamiento. Entre otras medidas, se emplean conexiones cifradas (SSL/TLS), controles de acceso y políticas internas de confidencialidad.

## 12. Notificación de vulneraciones de seguridad (brechas)

En caso de producirse una vulneración de las medidas de seguridad que afecte datos personales y que represente un riesgo razonable para los derechos de los titulares, Viña Encierra notificará el incidente a la Agencia de Protección de Datos Personales dentro del plazo de **72 horas** desde que tome conocimiento del incidente, conforme a lo dispuesto en el artículo 14 sexies de la Ley N°21.719. Si la notificación completa no puede realizarse dentro de dicho plazo, Viña Encierra comunicará los hechos conocidos dentro de las 72 horas y complementará la información en notificaciones posteriores.

Cuando la vulneración pueda causar un perjuicio grave a los titulares afectados, estos también serán notificados sin dilaciones indebidas, en lenguaje claro y comprensible, indicando la naturaleza del incidente, los datos comprometidos, las medidas adoptadas y las acciones recomendadas para proteger sus intereses.

Viña Encierra mantendrá además un registro interno de todos los incidentes de seguridad, hayan sido o no objeto de notificación.

*Este plazo y los demás aspectos procedimentales podrán ser precisados por la normativa reglamentaria que dicte la Agencia de Protección de Datos Personales de cara a la entrada en vigencia de la ley.*

### 13. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

Viña Encierra utiliza cookies y tecnologías de análisis (punto 14) con fines de marketing digital, remarketing y recomendaciones personalizadas de productos, a través de herramientas como Google Ads y Meta Pixel. Estas actividades constituyen elaboración de perfiles en los términos de la Ley N°21.719, en cuanto permiten analizar preferencias de navegación y consumo para mostrar publicidad o recomendaciones más relevantes para cada usuario.

Estas actividades no dan lugar a decisiones que produzcan efectos jurídicos sobre el titular ni que lo afecten significativamente de forma análoga; no determinan, por ejemplo, el acceso a productos, la aplicación de precios diferenciados relevantes ni la denegación de algún derecho o servicio. No obstante, conforme al derecho de oposición reconocido en el punto 10, el titular puede oponerse en cualquier momento a que sus datos de navegación sean utilizados con fines de perfilamiento o publicidad personalizada, a través del panel de configuración de cookies del Sitio o escribiendo a [adominguez@encierra.cl](mailto:adominguez@encierra.cl), sin que ello afecte su posibilidad de utilizar el Sitio o adquirir productos.

### 14. Política de Cookies

El Sitio utiliza cookies y tecnologías similares para su funcionamiento, para analizar el uso de la página y para personalizar la experiencia del usuario. Las cookies estrictamente necesarias son imprescindibles para el funcionamiento del Sitio; el resto de cookies (analíticas, de personalización o publicitarias) solo se instalarán con el consentimiento del usuario, el cual podrá otorgar, rechazar o retirar a través del banner de configuración de cookies. El usuario también puede gestionar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador.

### 15. Datos de menores de edad

El Sitio y sus servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años. Viña Encierra no recopila de forma consciente datos de menores de edad. Si se detecta que se han recopilado datos de un menor sin la debida autorización, se procederá a su eliminación.

### 16. Modificaciones de la Política

Viña Encierra podrá modificar o actualizar esta Política para adaptarla a cambios normativos, técnicos u operativos. Toda modificación será publicada en el Sitio con indicación de su fecha de actualización. Se recomienda al usuario revisar periódicamente esta Política.

### 17. Reclamos ante la Agencia de Protección de Datos Personales

Sin perjuicio de su derecho a contactarnos directamente, el titular que estime que sus derechos han sido vulnerados podrá presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales, organismo fiscalizador creado por la Ley N°21.719.

## 18. Aceptación y contacto

El uso del Sitio implica la aceptación de la presente Política de Privacidad. Para cualquier duda, consulta o solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales, el titular puede contactarnos en **[adominguez@encierra.cl](mailto:adominguez@encierra.cl)**.

---

*Viña Encierra · [www.encierra.cl](http://www.encierra.cl)*